



TECNOLOGÍA QUE  
GENERA VALOR



# SERVICIOS DE OUTSOURCING

Colaborando con la formación  
de los líderes del futuro

# Intellihelp en números

**+200**

millones de facturación anual

**11**

años de experiencia

**+60**

proyectos implementados exitosamente

## ¿Por qué elegirnos?



### **RAPIDEZ**

en el armado de soluciones



### **CONOCIMIENTO**

en los servicios que desarrollamos



### **EFICACIA**

en encontrar la mejor ecuación costo beneficio



### **FLEXIBILIDAD**

para hacer de cada necesidad un servicio a medida

# Quienes somos

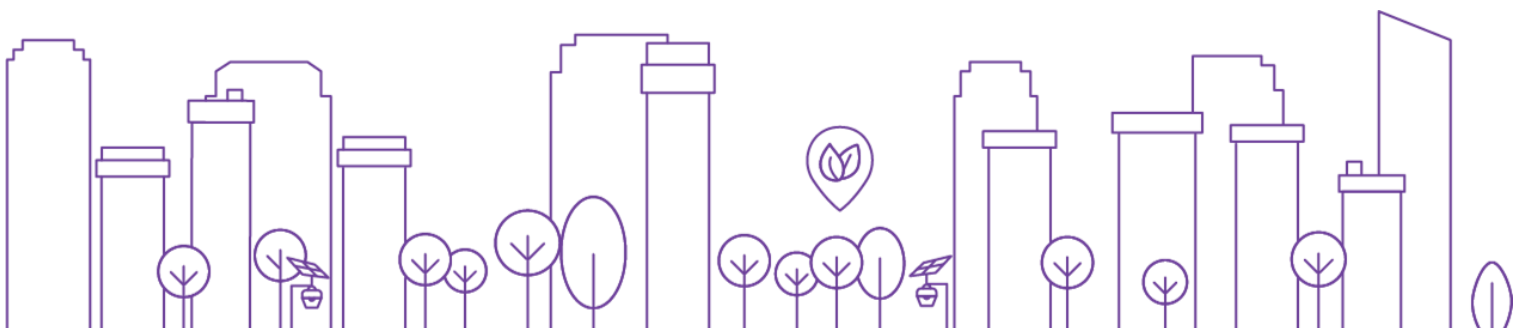
**Intellihelp representa nuestra vocación de ayuda y actitud innovadora presentes en cada servicio prestado.**

Somos una **empresa joven** con amplia experiencia en la gestión de proyectos tecnológicos para empresas privadas y organismos de gobierno.

Junto con nuestros **Partners Tecnológicos** integramos soluciones de alto valor agregado a nuestros clientes, garantizando un **TCO óptimo**.

Somos una **Empresa de Servicios Tecnológicos** con una fuerte vocación de colaboración, acompañamiento constante y calidad hacia nuestros clientes.

A través del dominio en las distintas disciplinas que manejamos buscamos poder resolver íntegramente cada necesidad de manera de convertirnos en un **Integrador Estratégico** con capacidad de resolver todo el ciclo de negocio.



# Nuestros puntos fuertes



## Experiencia

en desarrollos de proyectos llave en mano



## Know how

Profesionales certificados en cada tecnología



## Training center

Capacitaciones en tecnología y aplicación práctica



## Alianzas estratégicas

con los principales fabricantes de tecnología.

# Nuestros pilares

Trabajamos **en equipo** para presentar la mejor solución que se adapte a las necesidades de nuestros clientes.



Comunicación



Equipos motivados



Calidad humana

# Entrenamiento

**Consideramos la capacitación y el entrenamiento como un factor clave en la prestación de un servicio de outsourcing de calidad World Class.**

Desde Intellihelp desarrollamos nuestra propia **plataforma de e-learning** de manera de mantener un cronograma de capacitación tanto para nuestros recursos de staff como para los de nuestros clientes





### Seguridad

- Biométricos convencionales
- Video seguridad
- Video vigilancia -Soluciones via drones



### IOT

- Sistemas a medida
- Monitoreo en tiempo real
- Aplicaciones en la nube



### Cloud

- Nube Privada -Nube Pública
- Nube Híbrida -Orquestación
- Automatización



### Data Center

- Sistemas Hiperconvergentes
- SDN -Servers -Switches



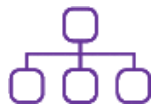
### Acceso

- Distribución de contenidos
- Redes CATV -Redes híbridas
- Redes PON -3 PLAY -IPTV
- HFC -VoIP



### Energías renovables

- Soluciones Solares
- Sistemas "On-Grid" -"Off-Grid"
- Sistemas Híbridos



### Redes indoor

- Core Routing -Access Routing -
- LAN Switching -Wireless LAN



### Redes outdoor

Redes FTTH

# Soluciones

# Presencia regional a través de partners





# SERVICIOS DE OUTSOURCING



# Características distintivas del servicio de outsourcing de intellihelp

Los componentes que nos permiten diferenciarnos de la competencia en cuanto al servicio de Outsourcing estándar son:

- **Herramientas específicas para el proceso de búsqueda de recursos.**
- **Proceso de preselección a través de Screening telefónico y videollamada.**

**1.**

→ **Proceso de selección depurado y completo presencial y con participación de analistas en psicodiagnóstico laboral.**

- Informe de entrevista para el cliente.
- Acompañamiento de los recursos en su proceso de entrevistas.
- Encuestas de inicio y de salida de cada recurso.

**2.**

→ **Proceso de inducción al candidato en cuanto a su inserción en nuestro cliente como en nuestra empresa.**

- Kit de bienvenida de INTELLIHELP.

**3.**

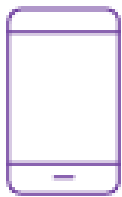
→ **Programa de capacitación continua.**

- Gestión de seguimiento de los recursos asignados al servicio.
- Coaching Proactivo hacia los recursos.
- Asistencia Técnica y Psicológica de los recursos asignados a nuestros clientes.

# Servicios de outsourcing



**Outsourcing de personal de TI**



**Desarrollo de aplicaciones**



**Consultorías**



**Service Desk**



**Búsqueda de personal**

1



# Reclutamiento y selección

# 1. Reclutamiento y selección

Buscamos y atraemos a los mejores recursos del mercado y trabajamos para que se desarrollen y aporten valor a nuestro negocio y el de nuestros clientes.

Entendemos que el éxito inicia con la correcta selección de cada recurso, procurando sumar los perfiles con más potencial y compromiso.

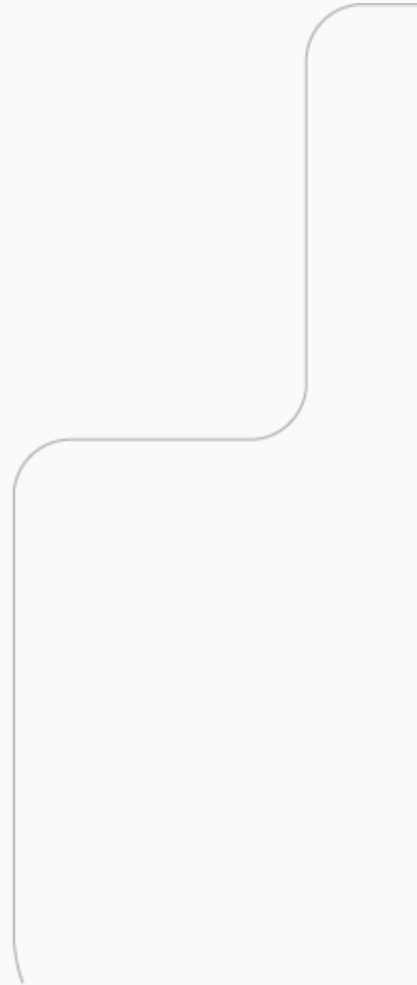
2



# Coaching proactivo

## 2. Coaching proactivo

Nuestra concepción del cuidado de recursos humanos parte de una gestión de indagación proactiva de sus necesidades, inquietudes, y deseos, y nuestra capacidad de satisfacerlos.



3



# Servicio

## 3. Servicio

La concepción que **INTELLIHELP** posee sobre la prestación de este servicio se basa en los siguientes pilares que componen el **TRIÁNGULO VIRTUOSO** de la Gestión Estratégica de Recursos Humanos asignados a los Servicios de Outsourcing.



- Responsabilidades del Cliente
- Responsabilidades de los Recursos
- Responsabilidades de INTELLIHELP

- Plataforma Virtual Intellihelp Learning
- Necesidades en habilidades blandas
- Necesidades en habilidades duras

- Coaching Proactivo
- People Care
- Feedback del Cliente Continuo



4



# Co-responsabilidad

## 4. Co-responsabilidad

Entender las responsabilidades que tiene el cliente en cuanto al servicio. Entender qué responsabilidades poseen los recursos humanos asignados al servicio. Entender cuáles son las responsabilidades que posee nuestra empresa en la prestación de un servicio de calidad “World Class”, y actuar en consecuencia, forman parte de lo que llamamos “co-responsabilidad” del servicio.

La experiencia que INTELLIHELP posee en la prestación de servicios de outsourcing de personal de TI permite establecer los siguientes factores claves del éxito:

## 4. Co-responsabilidad

### Entendimiento de las necesidades y expectativas del cliente

A través de sucesivas reuniones, relevamientos, y cuestionarios orientados, se deben conocer a nivel de detalle las mismas, validándolas y puliéndolas en forma iterativa a lo largo de los sucesivos procesos de selección que se llevan adelante.

## 4. Co-responsabilidad

### Entendimiento detallado de las características del puesto y cultura del cliente

La primera actividad a desarrollar en cualquier proceso de selección requiere entender todas las características ambientales del lugar de trabajo de los recursos humanos, así como la cultura en la que se van a insertar.

## 4. Co-responsabilidad

### Entendimiento profundo del perfil requerido

Se requiere a través de un relevamiento en formato de cuestionario, detallar lo más completo posible las características tanto en habilidades blandas como duras de los componentes del perfil requerido por el cliente.

## 4. Co-responsabilidad

### Entendimiento de los estándares salariales de mercado y de los perfiles requeridos

Este conocimiento es esencial para poder asesorar a nuestros clientes en cuanto a las franjas remunerativas adecuadas y actualizadas, y para el manejo de expectativas de los candidatos requeridos.

## 4. Co-responsabilidad

### Proceso de selección exitoso

La experiencia en nuestro equipo de selectoras de IT permite desarrollar búsquedas simples o complejas de manera rápida y eficiente. La actualidad del mercado de los recursos tecnológicos es cada vez más compleja, es por eso que INTELLIHELP se diferencia de su competencia, a través del conocimiento y profesionalismo con el que se desarrollan todas las actividades requeridas para lograr dar con el candidato ideal para cada cliente.

## 4. Co-responsabilidad

### Proceso de inducción exitoso

Un aspecto no menor a la hora de lograr la conformidad tanto del cliente como de los recursos es dedicar la seriedad el tiempo y el conocimiento que requiere realizar el proceso de inducción correctamente. Nuestra experiencia acerca de este tema se refleja en la transformación de la famosa frase conocida: **“El que bien comienza bien termina”**.



## 4. Co-responsabilidad

### Entendimiento de las expectativas de los recursos seleccionados

La moneda siempre tiene dos caras, así como el cliente tiene sus expectativas acerca de los recursos a contratar en un servicio de outsourcing, están las expectativas de los recursos humanos.

Desde INTELLIHELP relevamos tanto las expectativas manifiestas como las ocultas de los candidatos para asegurarnos un correcto “match” de ambas partes.

## 4. Co-responsabilidad

### Entendimiento de las habilidades existentes y a desarrollar de los recursos seleccionados

Es ideal contar con un recurso que tenga el 100% de las habilidades para un dado puesto al momento del inicio de un servicio, pero nunca se verifica en la práctica. Sabiendo esto INTELLIHEP releva las necesidades de capacitación y coaching a desarrollar con los recursos seleccionados y planifica un plan de acción que lleve a lo largo del servicio al mayor porcentaje posible de concordancia.

## 4. Co-responsabilidad

### Herramientas y procesos de búsqueda adecuados

Todos sabemos que la búsqueda de recursos de TI para la mayoría de los perfiles en general es cada día más compleja. Es aquí donde la experiencia que el equipo de selección de INTELLIHELP posee junto con las herramientas que contamos, una amplia red de contactos, y una amplia base de datos de candidatos ya trabajada, son los factores que hacen que el servicio que brindamos sea diferencial.

5



# Anticipación

# 5. Anticipación

## Coaching proactivo

Nunca mejor aplicada la famosa frase “...si la montaña no va a Mahoma, Mahoma va a la montaña...” En este caso sabemos que nos tenemos que anticipar a las necesidades de nuestros clientes y nuestros recursos. Esta anticipación se basa en realizar una gestión proactiva de los recursos humanos. Nuestra área de RRHH realiza reuniones periódicas donde relevan la situación de cada recurso con el fin de detectar necesidades tanto blandas como duras las que se trabajan en función a un plan de coaching, “**mentoring**”, asistencia psicológica, ambiental y técnica a lo largo de la vigencia del servicio, alineados permanentemente con el “**feedback**” del cliente. De esta manera podemos garantizar el desempeño de cada recurso en forma óptima dentro de los parámetros de sus funciones y responsabilidades.

# 5. Anticipación

## Encuestas de servicio

Una de las herramientas más importantes a la hora de poder entender la visión que tiene el cliente de nuestro servicio, y fuente inagotable de iniciativas que permitan mejorar aspectos del servicio anticipándonos a que se genere un desvío que afecte la satisfacción de nuestros clientes.

# 5. Anticipación

## Herramientas de comunicación

INTELLIHELP pone a disposición del cliente tanto herramientas de comunicación estándar como ser mail, teléfono y **“whatsapp”**, así como herramientas de software como ser sistema de incidentes y nuestra aplicación **“mobile”** para la gestión de requerimientos.

# 5. Anticipación

## Proceso de inducción

Sabemos que, así como un proceso de selección correcto es el inicio de un cliente satisfecho, lo mismo aplica para todas las actividades relacionadas con la inducción de los recursos humanos, tanto para las características y conocimientos de su rol dentro de INTELLIHELP como organización, así como la del cliente donde va a estar desarrollando sus actividades laborales.



# 5. Anticipación

## Encuestas de salida

Otra fuente importante de información para mejorar el servicio. La misma se lleva a cabo con cada recurso que finaliza su relación laboral con INTELLIHEP, y busca encontrar puntos fuertes y débiles en todo lo que respecta a la relación empleado / empleador.







**TECNOLOGÍA QUE  
GENERA VALOR**

## Canales de contacto con Intellihelp:



(+5411) 3886-0462



info@intellihelp.tech  
contacto@intellihelp.tech



(+54911) 3374-6956



---

Herramienta de  
registro de incidentes,  
(exclusiva para clientes)



Herramienta Mobile de  
seguimiento de servicio,  
(exclusiva para clientes)